

家事類外國人關懷訪問計畫

112 年 8 月 25 日勞動發管字第 1124002478 號函頒

- 一、目的：勞動部勞動力發展署(以下稱發展署)為提升初次入國從事家庭看護及家庭幫傭工作外國人之人身安全，爰建立電話關懷訪問機制，特訂定本計畫。
- 二、執行單位：1955 勞工諮詢申訴專線、直轄市及縣(市)政府。
- 三、辦理期程：每年一月至十二月。
- 四、實施對象：入境新受僱從事家庭看護及家庭幫傭工作之外國人(下稱家事類外國人)。
- 五、實施內容(流程圖，如附件 1)：
 - (一)移工一站式服務中心協助家事類外國人綁定「LINE@移點通」個人資訊，自家事類外國人入國日起 4 週至 6 週透過 LINE@移點通推播關懷訪問表進行關懷訪問；倘未綁定資訊者，移工一站式服務中心彙整名冊，通知地方政府優先辦理家事類外國人入國訪視。
 - (二)電話關懷訪問重點，分為一般申訴案及緊急申訴案，詢問家事類移工有無從事許可以外工作、薪資或加班費雇主有無全額給付、證件有無自行保管、仲介服務費用有無從薪資代扣，及有無遭受人身傷害、性侵害及性騷擾，有人身安全疑慮等問項(訪問表，如附件 2)。
 - (三)家事類外國人如於 3 日內未回傳問卷內容，再次透過「LINE@移點通」推播或簡訊發送，仍無回傳訊息者，則由 1955 勞工諮詢申訴專線(下稱 1955 專線)彙整名單，通知地方政府優先辦理家事類外國人入國訪視。
 - (四)家事類外國人申訴事項倘有涉人身安全疑慮情形，1955 專線依緊急案件派案予地方政府，地方政府應於 24 小時內派員訪視，雇主如涉有性騷擾、性侵害、人身傷害及人口販運等情事，各地方政府依據各該管法規通報相關單位，並將處理情形回報 1955 專線後結案。
 - (五)家事類外國人申訴事項無涉及人身安全疑慮，1955 專線依一般申訴案件派案請地方政府自行安排訪視期程派員訪視，並將訪視結果回報

1955 專線後結案。

(六)地方政府依家事類外國人申訴事項，評估納入重點關懷名單，後續派員前往加強訪視或定期電話關懷追蹤。

六、本計畫奉核定後實施，修正時亦同。

家事類外國人關懷訪問表

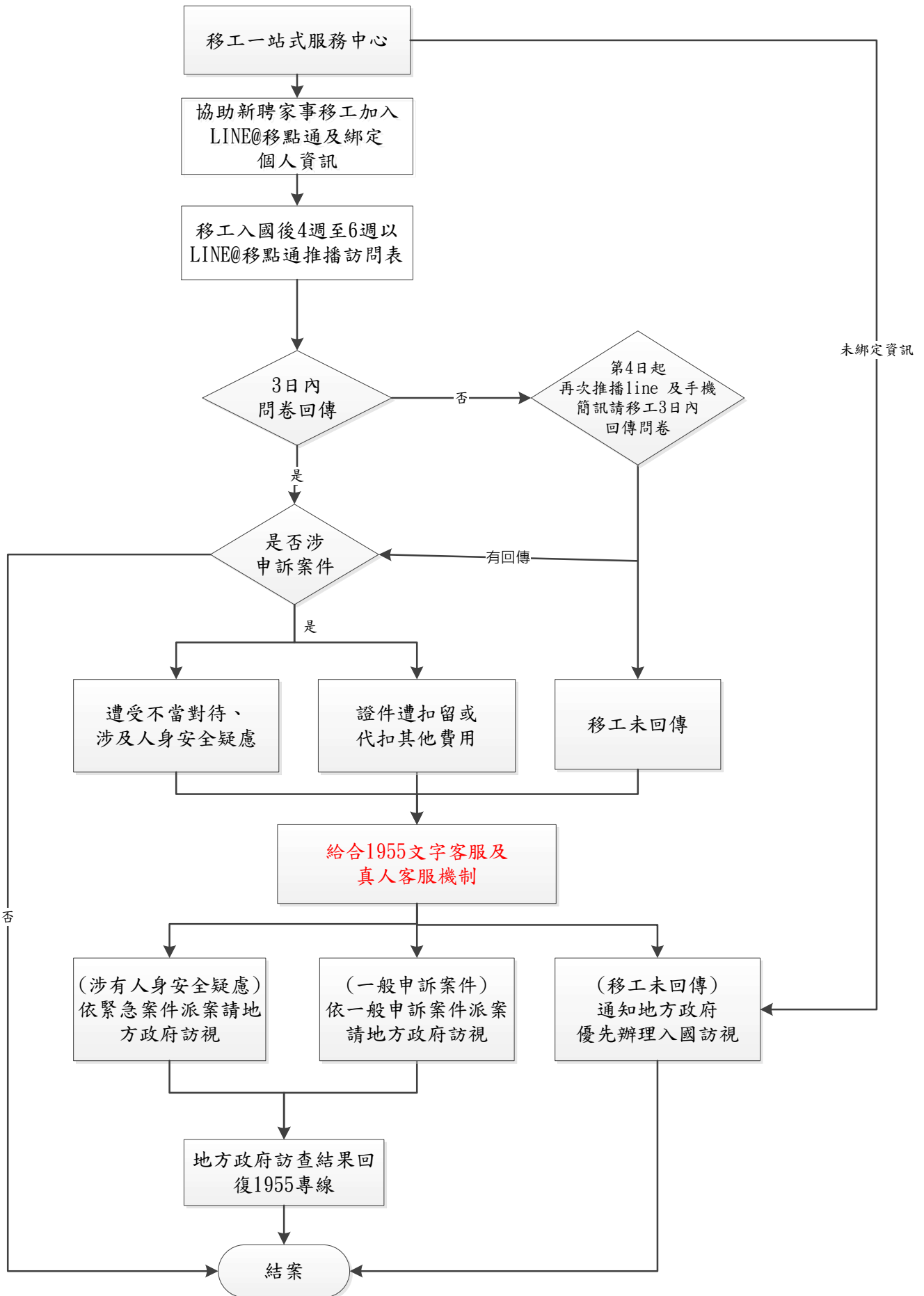
附件2

您好!

您在工作或生活上是否遭遇急迫或問題?需相關單位提供協助事項:

- 1. 沒有(結束問卷填寫)
- 2. 有, 為何? (可複選)
 - ①目前工作並沒有照顧被看護人。
 - ②薪資雇主沒有全額給付。
 - ③加班費雇主沒有全額給付。
 - ④居留證、護照、存摺及印章未經本人同意即由雇主或仲介保管。
 - ⑤仲介服務費未經本人同意從薪資代扣。
 - ⑥遭受人身傷害, 有人身安全疑慮。
 - ⑦遭受性侵害
 - ⑧遭受性騷擾
 - ⑨其他_____

家事類外國人關懷機制流程圖



備註：雇主如涉及性騷擾、人身傷害及人口販運等情事，請依據各該管法規通報相關單位。

英語版	印尼語版
<p>Hello!</p> <p>Are you experiencing urgency or problems at work or in life? If you need any help from any related department :</p> <p><input type="checkbox"/>1. No (complete the questionnaire)</p> <p><input type="checkbox"/>2. Yes, why? (multiple choice)</p> <p><input type="checkbox"/>①The current job does not take care of the patient (or child care).</p> <p><input type="checkbox"/>②The employer does not pay the salary in full.</p> <p><input type="checkbox"/>③The employer does not pay the overtime pay in full.</p> <p><input type="checkbox"/>④ ARC, passport, passbook and seal are kept by the employer or broker without the consent of the worker.</p> <p><input type="checkbox"/>⑤The broker' s service fee is deducted from the salary without the consent of the worker.</p> <p><input type="checkbox"/>⑥ Suffers physical injury and have problem about personal safety.</p> <p><input type="checkbox"/>⑦Suffers sexual abuse</p> <p><input type="checkbox"/>⑧Suffers sexual harassment</p> <p><input type="checkbox"/>⑨Others</p>	<p>Apa kabar! Dalam pekerjaan atau kehidupan sehari-hari apakah mengalami keadaan darurat/mendesak atau masalah ? Memerlukan pihak instansi terkait membantu mengatasi masalah dibawah ini :</p> <p><input type="checkbox"/>1.tidak ada (isi kuesioner berakhir)</p> <p><input type="checkbox"/>2.ada · mengapa ? (boleh memilih beberapa pilihan)</p> <p><input type="checkbox"/>①saat ini bekerja tetapi tidak menjaga pasien (atau menjaga anak kecil) °</p> <p><input type="checkbox"/>②Majikan tidak membayar gaji penuh °</p> <p><input type="checkbox"/>③Majikan tidak membayar gaji lembur penuh °</p> <p><input type="checkbox"/>④ARC · paspor · buku tabungan dan stempel tanpa persetujuan anda disimpan oleh majikan atau agensi °</p> <p><input type="checkbox"/>⑤biaya pelayanan agensi tanpa persetujuan anda langsung dipotong dari gaji °</p> <p><input type="checkbox"/>⑥mengalami masalah pemukulan dan ada masalah keselamatan jiwa dan nyawa °</p> <p><input type="checkbox"/>⑦mengalami pemerkosaan °</p> <p><input type="checkbox"/>⑧mengalami pelecehan seksual °</p> <p><input type="checkbox"/>⑨Lainnya °</p>

越語版	泰語版
<p>Xin chào!</p> <p>Bạn có đang gặp phải tình trạng cấp bách hoặc các vấn đề trong công việc hoặc trong cuộc sống không? Có cần các đơn vị liên quan hỗ trợ :</p> <p><input type="checkbox"/>1.Không (hoàn thành bảng câu hỏi)</p> <p><input type="checkbox"/>2.Có, tại sao? (chọn nhiều lần)</p> <p><input type="checkbox"/>①Công việc hiện tại không có chăm sóc người được chăm sóc (hoặc chăm sóc trẻ).</p> <p><input type="checkbox"/>②Chủ thuê không trả lương đầy đủ.</p> <p><input type="checkbox"/>③Chủ thuê không trả đủ lương tăng ca.</p> <p><input type="checkbox"/>④Thẻ cư trú, hộ chiếu, sổ tiết kiệm và con dấu chưa được đồng ý cá nhân mà bị chủ thuê hoặc môi giới bảo quản.</p> <p><input type="checkbox"/>⑤Phí dịch vụ môi giới bị trừ vào tiền lương mà không có sự đồng ý của người đó.</p> <p><input type="checkbox"/>⑥Bị đánh và lo ngại về sự an toàn tính mạng.</p> <p><input type="checkbox"/>⑦Lạm dụng tình dục</p> <p><input type="checkbox"/>⑧Quấy rối tình dục</p> <p><input type="checkbox"/>⑨Khác</p>	<p>สวัสดี !</p> <p>คุณกำลังประสบปัญหาเร่งด่วนในที่ทำงาน หรือในชีวิตหรือไม่? เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เข้าช่วยเหลือ ดังนี้</p> <p><input type="checkbox"/>1.ไม่มี (จบแบบสอบถาม)</p> <p><input type="checkbox"/>2.มี อย่งไรบ้าง ? (เลือกได้หลายข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/>①งานที่ทำในขณะนี้ไม่ปลอดภัยต่อผู้นับถน (หรือดูแลเด็ก)</p> <p><input type="checkbox"/>②เงินเดือนนายจ้างไม่ได้จ่ายให้ทั้งหมด.</p> <p><input type="checkbox"/>③เงินทำงานล่วงเวลา (ค่าOT) นายจ้างไม่ได้จ่ายให้ทั้งหมด</p> <p><input type="checkbox"/>④ใบกรมฯ พาสปอร์ต สมุดบัญชีและตราयाงค์ นายจ้างและเอเยนต์เก็บไว้โดยไม่ผ่านการยินยอมจากเจ้าตัว</p> <p><input type="checkbox"/>⑤ค่าบริการล่าม หักจากเงินเดือนของแรงงานโดยไม่ได้ผ่านการยินยอมจากเจ้าตัวก่อน</p> <p><input type="checkbox"/>⑥โดนถูกทำร้ายร่างกาย กังวลด้านความปลอดภัย</p> <p><input type="checkbox"/>⑦ถูกคุกคามทางเพศ</p> <p><input type="checkbox"/>⑧ถูกลวนลาม</p> <p><input type="checkbox"/>⑨อื่นๆ</p>